

お元気だよ

「注文していないのに・・・」 送り付け商法に注意!

特徴



突然カニが届いて驚いた！
息子が送ってくれたと思って、あやうく食べるとこじゃった・・・

カニやマスクなど、注文もしていない商品が、ある日突然自宅に送られてきます。

同封の振込用紙などに「7日以内に返送されない場合は、購入したものととして取り扱います。」と書かれているのが特徴です。

アドバイス

購入の契約は成立していません。
支払いはもちろん、事業者への連絡も行う必要はありません。だれでもいいので、まずは周りの人に相談をしましょう。



わしは勇気を出して相談したぞ。
恥ずかしがることはない!

周りの方へ

「注文した覚えのない商品が届いた」と言っていたら、しっかり耳を傾け、本人の話を聞きましょう。裏面の相談窓口に連絡し、対応方法を一緒に考えてください。



わしの話をお身に聞いてくれた
友だちには感謝じゃ。

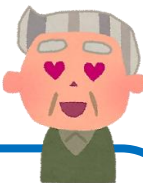
知ってる？

消費トラブルの相談先「188」

消費トラブルの解決の第一歩は、だれかに打ち明けることです。家族、友人、ケアマネジャーなど、一番話しやすい人で構いません。相談窓口も設置されています。一人で抱え込まず、勇気を出して相談しましょう。



専門の相談員さんが
相談を聞いてくれるぞ！



主な相談窓口

消費者ホットライン・・・☎188（いやや）

小牧市消費生活センター・・・☎76-1119

※管轄の地域包括支援センターでも相談を受け付けています。

出張相談会開催しています！

消費トラブルに
関する相談もOK

＜ナフコ不二屋小牧二重堀店＞ 偶数月 第2木曜 14:00～15:30

＜第2老人福祉センター小針の郷＞ 月1回 日程は不定期 10:00～12:00

※新型コロナウイルス感染症対策のため内容等が変更になる場合があります。

「オレンジカフェみなみ」営業中です！

お茶を飲みながら、みんなで気軽にお話をしましょう。相談事は、専門職が対応します。
毎月第2土曜日 9:30～11:30 とよめサロンにて開催しています。

※新型コロナウイルス感染症対策のため内容等が変更になる場合があります。

南部地域包括支援センター ケアタウン小牧

小牧市大字北外山字掛割8番地1

☎71-2100

小牧市の委託を受け、運営しています。
気軽にご相談ください。

